

事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 6年 2月 7日

公表:令和 6年 2月 12日

事業所名 ハピネス 中村校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		学習室と運動室を区切り、それぞれの活動に支障がでないよう配慮している	簡易的な柵を学習室と運動室の間に設けても良い。今後検討していく
	2	職員の配置数は適切である	○		職員1名につき、児童3名の支援体制を整えている。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		段差はなく、円滑で安全な移動が可能である。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		日々、除菌と殺菌を繰り返しての清掃業務と学校休業日には支援中にもトイレ内清掃を実施し、常に衛生管理と徹底をしている。又、室内空気除菌・常時換気を実施している	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		常にPDCAサイクルを活用し、業務改善を図りながら業務遂行をしている	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者の意見を尊重しながら、業務改善を図っている	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		今後、第三者評価委員会を設ける必要がある
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		積極的に県・市研修・講習会の参加をしている。現在はリモートでの参加が主となっている。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		状況に応じて、児童との面談を取り付けながら児童の思いや考えを尊重することとしている	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		常に児童・保護者の観点から支援内容を考え、そこにニーズを交えながら事業所の療育を入れていくように心がけている	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		支援計画は定期的に確認しながら、全職員で周知している	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		職員間で、会議を行い決定している	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		定期開催行事と初めて実施する行事を交えながら、毎月の行事を決めている	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		個別・集団での課題を挙げ、それぞれの課題に対する支援内容を決めている	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		日々、実施している	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		PDCAサイクルを活用しつつ、個別支援での支援内容を振り返りながら、職員間で意見交換と情報共有、今後の支援内容確認等を行っている	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		保護者との連絡ノートに記載し、記録している。又、振り返りの際にノートを用いて今後の支援内容の改善に繋げている	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		定期的なモニタリングと状況に合わせて児童や保護者との面談を実施し、支援計画の見直しをしている。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		児発管と主で担当している職員がサービス担当者会議に参加している	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○	現在、医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等は通所していない	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		これまでの成育歴や園での様子を聞き取り、情報共有を行っている	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		これまでの成育歴や教育をうけてこられた機関のなかでの様子を聞き取り、情報共有を行っている	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		今後、検討していく
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		現在はリモートでの参加が主となっているが、参加している	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		直接口頭でのやりとりやLINE・メール・電話等を通じて情報共有と共通理解を行っている	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		必要に応じて、保護者に合わせながらコミュニケーションを図り、話をしている	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		利用契約時に説明を行っているが、定期的な言葉かけをして、説明をしても良い。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		適宜応対している	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○	現在の社会情勢が落ち着いた後、検討していく	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		適宜応対している	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○		個人情報の漏洩には十分に注意している	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		今後、検討していく

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		「地震」「火災」「津波」等を想定した避難訓練を定期的の実施している	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		定期的に「地震」「火災」等を想定した避難訓練を実施している	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		事前に把握することと適宜必要に応じて、保護者に確認をしている	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		全職員で周知徹底し、今後の活動に活かしている	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		県や市研修に参加し、知識として学びを得ている	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 12日

アンケート期間:令和 6年 1月 13日～令和 6年 1月 29日

事業所名 ハピネス 中村校

保護者等数(児童数):5人(名) /回収数 5枚 /割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1		2	・新しい場所に行ったことがないの でなんとも言えません。 ・新施設になった為わかりません。	いつでもご見学ください
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2			3		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	1		2		
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4			1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	1		2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		1	2		今後、検討中です
保護者への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1		2		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		2		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4		1		・何度も同じ事を伝えたことがあった(保護者から)	毎日開催している申し送りの中で必ず伝達・共有を行うことを徹底してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	4				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2	1		2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	1		2		名古屋市では月1回、あらゆる災害を想定して避難訓練や避難場所までのルート確認を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			・「明日行く？」と子どもから毎日聞かれます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も継続して楽しく通えるよう支援してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	5				・送迎していただき助かっています。	今後ともよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。