

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 2月 20日

アンケート期間:令和 5年 1月 10日～令和 5年 2月 3日

事業所名 ハピネス 清須校

保護者等数(児童数):27人(32名)/回収数 27枚/割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		7		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3		7		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	27				・定期的に面談して状況の確認をしてくださるので安心しています。	今後も面談のご協力をお願いいたします。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	6	10		今後、検討中です
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1			・送迎の時に話した内容などを取り入れて支援してくださるのでありがたいです。	お子様の現状を共有し、職員で話し合い、支援に取り入れていきますので今後もご相談お待ちしております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27				・色々な子供の様子が聞けて助かっています。	今までの経験談や伝えられる内容を共有し、お子様やご家族様にとって良い方法を一緒に模索することができたらと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	6	3	3	・ハピネスキッチンまた参加できたら嬉しいです。	SST・コミュニケーション向上、食育を通して支援して参りますので今後ともよろしくお願いいたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3		5	・苦情を出したことがないのでわかりません。	ないことが一番ですが、気になることがあればすぐにお知らせください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			1	・すぐにLINE対応してもらるので助かっています。	今後でもできる限り迅速な対応ができるよう精進してまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4		6	・いつもLINEでいただける写真嬉しいです。	今後も変わらず写真での共有を行ってまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1		2		個人情報漏洩防止に努めております。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2		3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	1	9	・平日の利用がなく月1回程度のためわかりません。	現状、月1回を目標に、あらゆる災害を想定して避難訓練や避難場所までのルート確認を行っております。
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2			・ただし時々「面倒臭い、行きたくない」と多少ぼやいています。	楽しく通所ができるようスタッフ一同精進してまいります。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	25	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。</li> </ul>	こちらこそよろしくお願ひします。今後ともよろしくお願ひいたします。
-----	----	----------------	----	---	--	--	--	-----------------------------------

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。