

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2年 2月 28日

アンケート期間: 令和 2年 1月 15日～令和 2年 2月 28日

事業所名 ハピネス 清須校

保護者等数(児童数) 30名 回収数 30枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			・学校や家ではほとんど体を動かす事が少ないが、ハピネスでは広いスペースで動き回り満足しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			・専門性についてはくわしくわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	<input type="radio"/>			
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>		・可能であればそのような機会を願います。 ・機会があった方がいいかもしれないが、知っている子とはいい方がいいかもしれない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			・送迎時に具体的な話をして下さい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			・他では話せないこともあるので、話を聞いてもらえて、ありがたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>		・保護者会？一度もないし知らない。 ・そのような場があっても参加できないので、難しい。(意欲はありますが) ・年に一回の会ぐらいたが、それ以上あっても、参加できるかはわからない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			・苦情がないので分かりません。 ・苦情を出した事がないので、分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			・LINEの活用が有難いです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			・LINEの活用が有難いです。 ・見たことがない。
	14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			・災害時など、子供がどこへ避難するのかなど、一覧が欲しいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>			・されているか、分からない。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			・気持ちかがコロコロ変わるので、行く前は休みたいと言う時もあるが、満足して帰宅することが多い。・高学年になったのでか、家にいたいようです。きっと ゲーム・タブレットでしよう...
	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			・安心して通わせられるところがあって、よかったと思っている。送迎もありがたいです。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。